

RETURSEDEL för Guppi.se (bifogas returen)

Namn _____
E-postadress _____
Ordernummer _____

Ange dina kontouppgifter (anges i de fall vi behöver betala tillbaka pengar till dig)

Bank _____
Clearingnummer _____
Kontonummer _____

Kryssa i det betalningsalternativ du använde vid köpet

Klarna Faktura Klarna Konto Kortbetalning

Ange den artikel/de artiklar som returneras samt antal

Kryssa för orsaken till returen

Återköp Gäller 14 dagar från det att du mottagit din vara
 Byte Gäller 14 dagar från det att du har mottagit din vara - ange det du vill byta till i rutan nedanför
 Reklamation Ange orsaken till reklamationen i rutan nedanför (kontakta Guppi.se för returfraktsedel)

Vid byte: Ange den vara/de varor som du vill byta till - glöm inte att ange antal, färg och storlek
Vid reklamation: Ange orsaken till reklamationen

Returer skickas till:

Guppi
Utlandagatan 24
412 80 Göteborg

Telefon

031-18 23 00

E-post

info@guppi.se

Information angående retur

Öppet köp

Som kund hos Guppi.se har du alltid 14 dagars returrätt och öppet köp. Bifoga alltid originalförpackningar och eventuella märkestags. Skriv returadressen tydligt på returpåsen. Observera att det är du som kund som har det ekonomiska ansvaret för att din retur kommer fram till oss, så om du vill kunna spåra din retur så rekommenderar vi dig att skicka den rekommenderat. Hur du gör detta kan du ta reda på hos Postens serviceställe där du bor.

Ångerrätt & Byte

Skulle du vilja byta eller lämna tillbaka en vara står du som kund för returkostnaden till oss och vi betalar tillbaka portot till dig vid eventuellt byte av vara.

Reklamation/Fel

Guppi.se följer konsumentköplagen vid eventuella reklamationer, se www.konsumentverket.se. Guppi.se betalar returfrakten vid fel/reklamation. Kontakta alltid Guppi.se innan du skickar tillbaka varan i dessa fall för att få tillsänt en returfraktsedel.

Återbetalning

Återbetalning för köp gjorda med kort:

Efter att vi har mottagit och godkänt returen gör vi en återbetalning snarast möjligt, maximalt tar det upp till 30 dagar innan beloppet är återbetalat till ditt konto.

Återbetalning för köp gjorda med faktura:

Om fakturan inte är betald och förfalldatum ej har löpt ut kan summan för din retur dras av direkt på fakturan. Avvakta i dessa fall bekräftelse via e-post från Guppi.se att fakturan har ändrats. När du har fått denna bekräftelse på fakturans nya belopp används samma faktura för att betala in det nya beloppet.

Om fakturan är betald kan beloppet sättas in på valfritt konto. Ange i dessa fall bank, clearingnummer och kontonummer på Retursedeln som bifogas returen.

Tvist

Guppi.se kommer att följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer vid eventuell tvist, se www.arn.se.

Returer skickas till:

Guppi

Utlandagatan 24

412 80 Göteborg

Telefon

031-18 23 00

E-post

info@guppi.se